

美村パスポートサービス個人情報保護方針 及び美村パスポートアプリプライバシーポリシー

一般社団法人三重広域DXプラットフォーム（代表者:山口 貢、住所:三重県多気郡多気町ヴィソン672-1、以下「当法人」といいます）は、美村パスポートアプリと称するモバイル端末向けサービスとLINE公式アカウントを通じて提供する付随する画面・機能（以下「本アプリ」といいます）並びにLINE公式アカウントを通じて提供するブラウザサービス（以下「本サイト」といいます）からなる美村パスポートサービス（以下「本サービス」といいます）のご利用者様より取得する個人情報及びその他情報（以下合わせて「利用者情報」といいます）の取扱いについて、次の通り美村パスポートサービス個人情報保護方針及び美村パスポートアプリプライバシーポリシーを定めます（以下、美村パスポートサービス個人情報保護方針を「本方針」、美村パスポートアプリプライバシーポリシーを「本ポリシー」といいます）。未成年の個人は、保護者の同意を得た上で本サービスを利用する必要があります。なお、保護者の同意をいただけない場合は、本サービスをご利用いただけません。

第1 美村パスポートサービス個人情報保護方針

1 個人情報の利用目的

当法人は、ご利用者様の入力や本サービス上の活動において取得する個人情報を以下の目的で利用します。

- ①ご利用者様ご本人の利用であることを確認するため
- ②本サービスを提供するため、及びその目的においてメールをお送りするため
- ③本サービスの運営上必要な情報の通知のため
- ④本サービスでの当法人の活動情報その他のお知らせ事項をご利用者様にお知らせするため
- ⑤本サービスに対するお問い合わせに対応するため
- ⑥ご利用様が実行した、美村ポータルへのイベント開催利用申請に応じて、地方公共団体（多気町、大台町、度会町、紀北町、明和町）に提供するため
- ⑦ご利用者様が選択した第三者運営の連携サービス（※）利用に応じて、第三者に提供するため
- ⑧本サービスの利用者層や利用状況などを把握し、ご利用者様や地域に合わせた最適なサービス、コンテンツ提供を行うため

※「連携サービス」とは、次の運営者が提供する次の各種サービスをいいます。

- ・三重県多気町が運営する美村PAY
- ・MRT株式会社が運営する美村ヘルスケアアプリ
- ・美村地域（多気町、大台町、明和町、度会町、紀北町）が美村PAY及び美村ヘルスケアアプリを通じて提供するサービス

2 個人情報の取得方法

当法人は、ご利用者様からの書面（本アプリ又は本サイトからのお申し込みや電子メール等を含みます。）による提供など、ご利用者様が容易に認識できる方法で、個人情報を適正に取得いたします。

ご利用者様から個人情報を取得する際には、取得目的、利用範囲を書面、本アプリ又は本サイト上に明示し、同意を得ます。

本サービスでは、提供する情報やサービスを充実させたり、本サービスをより便利に利用していただいたりするために、クッキーを使用する場合があります。なお、詳細については、次のURLで示すクッキーポリシーをご参照ください。

3 個人情報の第三者への提供

当法人は、「4 個人情報取扱業務の委託」に記載するもののほか次に掲げる場合を除き、あらかじめご利用者様の同意を得ることなくご利用者様の個人情報を第三者に提供いたしません。

①法令に基づく場合。

②人の生命、身体又は財産の保護のために必要がある場合であって、ご利用者様の同意を得ることが困難であるとき。

③公衆衛生の向上又は児童の健全な育成のために特に必要がある場合であって、ご利用者様の同意を得ることが困難であるとき。

④国の機関もしくは地方公共団体又はその委託を受けた者が法令の定める事務を遂行することに対して協力する必要がある場合であって、ご利用者様の同意を得ることにより当該事務の遂行に支障を及ぼすおそれがあるとき。

⑤ご利用者様からのお問い合わせなどに対して、商品・サービスの提供元などから直接にご連絡させて頂くのが適切であると当法人が判断したとき。

⑥美村ポータルへのイベント開催利用申請について、当法人が登録の可否や掲載時期の判断等を地方公共団体(多気町、大台町、度会町、紀北町、明和町)に確認すべきと判断したとき

⑦ご利用者様が選択した第三者運営の連携サービスを利用するに際し、当該第三者に提供する必要があるとき

⑧ご利用者様の同意が事前に得られている場合

4 個人情報取扱業務の委託

当法人は、個人情報の取り扱いを委託する場合があります。この場合、当法人は、十分に個人情報の保護水準を満たしている者を選定し、個人情報の保護を義務づけるための契約を締結するとともに、当該委託先に取り扱いを委託した個人情報の管理につき、必要かつ適切な監督を行います。

5 個人情報の安全管理措置

①基本方針の策定

個人情報の適正な取扱いの確保のため、「関係法令・ガイドライン等の遵守」及び「質問及び苦情処理の窓口」等についての基本方針を策定しています。

②個人情報の取扱いにかかる規律の整備

個人情報の取得・利用・保存等を行う場合の基本的な取扱方法を整備しています。

③組織的安全管理措置

整備した取扱方法に従って個人情報が取り扱われていることを責任者が確認し、職員から責任者に対する報告連絡体制を講じています。

④人的安全管理措置

情報セキュリティに関し、職員等が遵守すべき事項を定めるとともに、十分な教育及び啓発を行う等の人的な対策を講じています。

⑥物理的安全管理措置

サーバ、情報システム室、通信回線及び職員等のパソコン等の管理について、物理的な対策を講じています。

⑦技術的安全管理措置

コンピュータ等の管理、アクセス制御、不正プログラム対策、不正アクセス対策等の技術的対策を講じています。

⑧外的環境の把握

本サービスで取得する個人情報を外国で取り扱いません。

6 個人情報の開示等の請求

当法人は、次に定める通り開示等の請求等（利用目的の通知の求め、利用者情報又は個人データの第三者提供記録の開示、利用者情報の訂正・追加・削除、利用の停止・第三者提供の停止の請求をいいます）に対応します。

(1)利用目的の通知又は利用者情報若しくは個人データの第三者提供記録の開示

ご利用者は、当法人に対し、後記(4)に定める手続に従って、個人情報保護法において認められる範囲において、利用目的の通知を求め、又は、利用者情報若しくは個人データの第三者提供記録の開示を請求することができます。ただし、当法人は、次の各号のいずれかに該当する場合は、開示を行わないことがあります。

- ①開示することによってご利用者様又は第三者の生命、身体、財産その他の権利利益を害するおそれがある場合
- ②開示することによって当法人の業務の適正な実施に著しい支障を及ぼすおそれがある場合
- ③開示することが法令に違反することとなる場合
- ④開示の請求がご利用者様によるものであることが確認できない場合

なお、利用目的の通知又は利用者情報若しくは個人データの第三者提供記録の開示を請求される場合には、後記(4)に定める開示手数料をご負担いただきます。

(2)訂正・追加・削除

ご利用者は、後記(4)に定める手続に従って、利用者情報の訂正・追加・削除を請求することができます。その場合、当法人は、利用目的の達成に必要な範囲内で遅滞なく調査を行い、その結果に基づき、個人情報保護法において認められる範囲内において、当該利用者情報の訂正・追加・削除を行います。

(3)利用の停止又は第三者提供の停止

ご利用者は、後記(4)に定める手続に従って、利用者情報の利用の停止又は第三者提供の停止を請求することができます。その場合、当法人は、個人情報保護法に従って適切に対応致します。

(4)手続

ご利用者は、利用者情報の開示等の請求等を行う場合、本方針「8 ご利用者様の個人情報の取り扱いに関するお問い合わせ窓口」に定める当法人の問い合わせ窓口へご連絡ください。当法人が別途定める手続によって開示等を行います。また、利用目的の通知及び利用者情報の通知又は個人データの第三者提供記録の開示については、1回の請求等につき1,000円＋消費税の手数料をご負担いただきます。

7 個人情報を提供されることの任意性について

ご利用様が当法人に個人情報を提供されるかどうかは、ご利用様の任意によるものです。ただし、必要な項目をいただけない場合、各サービス等が適切な状態で提供できない場合があります。

8 ご利用様の個人情報の取り扱いに関するお問い合わせ窓口

ご利用様の個人情報の取り扱いに関するお問い合わせは、こちらまでお問い合わせください。

【事業者名】一般社団法人三重広域DXプラットフォーム

【問合せフォーム】<https://www2.enq-plus.com/enq/3dx-help/support/>

9 本方針の変更

本方針の内容は、法令その他本方針に別段の定めのある事項を除いて、ご利用様に事前に通知することなく変更することができます。

当法人は、個人情報保護への取組みを継続的に見直し、改善してまいります。

変更後の方針は、当社が別途定める方法にて公表を行います。

第2 美村パスポートアプリプライバシーポリシー

1 利用者情報の取得方法、項目、利用目的の明示

当法人は、本アプリにおいて、次に定める方法を用いて、次に定める情報を取得し、次に定める目的にて利用します。

(1)ご利用様が入力することで取得する方法

①メールアドレス、LINEユーザID(表示名含む)

- ・ログインIDとしての利用のため
- ・本アプリ入会・利用時の認証のため
- ・当法人からのお知らせの送信のため
- ・ご利用様が選択した第三者運営の連携サービス(※1)利用に応じて、第三者に提供するため

②パスワード

- ・本サービスログイン認証のため

③電話番号

- ・ご利用様が選択した第三者運営の連携サービス利用に応じて、第三者に提供するため

④生年月日(ご利用様による入力の他、個人番号カードの連携によっても取得します)

- ・本サービスご利用時の本人確認のため
- ・ご利用様がパスワードを忘れた際の、パスワード再発行時の本人確認のため
- ・地域サービス(※2)ご利用時の年齢確認のため
- ・当法人が提供するサービス及び商品の改善、又は新規開発のため
- ・美村地域(多気町、大台町、明和町、度会町、紀北町)の地域活性化やデジタル化を推進する施策の実施、検討のため
- ・ご利用様が選択した第三者運営の地域サービス利用に応じて、第三者に提供するため

⑤氏名(ご利用者様による入力その他、個人番号カードの連携によっても取得します)

- ・本サービスご利用時の本人確認のため
- ・ご利用者様が当法人のコールセンターへご連絡された際の本人確認のため
- ・当法人が提供するサービス及び商品の改善、又は新規開発のため
- ・美村地域(多気町、大台町、明和町、度会町、紀北町)の地域活性化やデジタル化を推進する施策の実施、検討のため
- ・ご利用者様が選択した第三者運営の連携サービス利用に応じて、第三者に提供するため

⑥住所(ご利用者様による入力その他、個人番号カードの連携によっても取得します)

- ・本サービスご利用時の本人確認のため
- ・ご利用者様が当法人のコールセンターへご連絡された際の本人確認のため
- ・地域サービスご利用時の住所確認のため
- ・当法人が提供するサービス及び商品の改善、又は新規開発のため
- ・美村地域(多気町、大台町、明和町、度会町、紀北町)の地域活性化やデジタル化を推進する施策の実施、検討のため
- ・ご利用者様が選択した第三者運営の地域サービス利用に応じて、第三者に提供するため

⑦性別(ご利用者様による入力その他、個人番号カードの連携によっても取得します)

- ・地域サービスご利用時の、性別確認のため
- ・当法人が提供するサービス及び商品の改善、又は新規開発のため
- ・美村地域(多気町、大台町、明和町、度会町、紀北町)の地域活性化やデジタル化を推進する施策の実施、検討のため
- ・ご利用者様が選択した第三者運営の地域サービス利用に応じて、第三者に提供するため

⑧ご利用者様からのアンケート結果・内容

- ・当法人が提供するサービス及び商品の改善、又は新規開発のため
- ・美村地域(多気町、大台町、明和町、度会町、紀北町)の地域活性化やデジタル化を推進する施策の実施、検討のため

⑨個人番号カード内の利用者証明書

- ・本アプリご利用時の本人確認のため

※1「連携サービス」とは、次の運営者が提供する次の各種サービスをいいます。

- ・三重県多気町が運営する美村PAY
- ・MRT株式会社が運営する美村ヘルスケアアプリ
- ・美村地域(多気町、大台町、明和町、度会町、紀北町)が美村PAY及び美村ヘルスケアアプリを通じて提供するサービス

※2「地域サービス」とは、次の内容のサービスをいいます。

- ・連携サービスと称する各種サービス
- ・美村地域(多気町、大台町、明和町、度会町、紀北町)及び当法人等が開催するイベントや抽選会その他の本サービスを活用して提供するサービス

(2)本アプリを通じて自動的に取得する方法

①端末識別子、広告ID(AAID、IDFA)、端末やアプリ、ネットワークに関する情報(OSのバージョン、端末の機種名、アプリのバージョン、言語・タイムゾーン設定、IPアドレス、通信事業者の名称等)

- ・ご利用者様の閲覧履歴等の情報を分析して、ご利用者様の趣味や嗜好に応じたマーケティングを実施するため

- ・美村パスポートサービス規約その他当法人が定めるルールに違反する行為への対応、その他本サービスの不正利用の調査・検知・予防のため

②ご利用者様の本アプリ内におけるアクションに関する情報

- ・本サービスの提供、本サービス上で行うユーザーサポートを実施するため

- ・ご利用者様の閲覧履歴等の情報を分析して、ご利用者様の趣味や嗜好に応じたマーケティングを実施するため

③ご利用者様の本サービス内におけるポイントの取得・管理・使用に関する情報

- ・本サービスにおいて美村ポイントサービスを提供するため

(3)第三者から取得する方法

①ご利用者様による連携サービス利用状況に関する情報

- ・連携サービス利用に基づく美村ポイントの付与のため

- ・連携サービス利用状況を分析して、ご利用者様の趣味や嗜好に応じたマーケティングを実施するため

2 第三者提供

1)原則

当法人は、次に定める第三者へ、次に定める利用者情報の全部又は一部を、次に定める方法・目的にて、提供します。ご利用者様は、あらかじめ、利用者情報が第三者へ提供されることをご確認いただき、ご同意の上、本アプリをご利用ください。

なお、当法人は、(1)以外で利用者情報の第三者提供を行う場合、原則として、事前にご利用者様の同意を得て行います。

(1)提供先となる第三者に提供する利用者情報の種類及び利用目的

【提供先となる第三者】地方公共団体（多気町、大台町、度会町、紀北町、明和町）

①氏名、生年月日、住所、性別

- ・本アプリのご利用者様の属性や本アプリ利用状況を把握し、ご利用者様に合わせた最適な第三者が提供・運営するサービス、コンテンツの提供を行うため

- ・本アプリのご利用者様の属性や本アプリ利用状況を把握し、地域活性化のためのサービス・商品開発などマーケティングに活用するため

- ・美村地域（多気町、大台町、明和町、度会町、紀北町）の地域活性化やデジタル化を推進する施策の実施、検討のため

【提供先となる第三者】美村ヘルスケアアプリ（MRT株式会社）

①住所、メールアドレス、美村パスポート会員ID（ログインIDではありません。以下同じ）、個人番号カード連携の有無

- ・美村ヘルスケアアプリにおける住民限定サービスを提供するため

- ・複数アカウントの取得を禁止するため

- ・本アプリのご利用者様の属性や本アプリ利用状況を把握し、集団としての住民の特性データを分析することで、健康やヘルスケアに関わる美村地域（多気町、大台町、明和町、度会町、紀北町）の各地方公共団体にお

ける傾向分析のため

・美村地域(多気町、大台町、明和町、度会町、紀北町)内の地域同士の比較や地域特異性の把握、及び4町(多気町・度会町・明和町・紀北町)の地方公共団体連携での取組による横断分析等に活用するため

②氏名、住所、メールアドレス

・美村ヘルスケアアプリサービスの運営上必要な情報の通知のため

・美村ヘルスケアアプリサービスに関するお問い合わせに対応するため

【提供先となる第三者】美村PAY(多気町、株式会社三十三銀行、美村PAY加盟事業者(※1、※2))

①住所、生年月日、氏名、性別、美村パスポート会員ID、個人番号カード連携の有無

・美村PAYにおける住民限定や年齢限定、性別、特定個人向け等利用者属性に基づくサービスを提供するため

・美村PAYの運営上必要な情報の通知のため

・美村PAYに関するお問い合わせに対応をするため

・複数アカウントの取得を禁止するため

②美村ポイント情報

・美村ポイントを美村PAYコインに変換するため

【提供先となる第三者】地域サービス提供者

①住所、生年月日、氏名、性別、美村パスポート会員ID、個人番号カード連携の有無

・地域サービスにおける住民限定や年齢限定、性別、特定個人向け等利用者属性に基づくサービスを提供するため

・地域サービスの運営上必要な情報の通知のため

・地域サービスに関するお問い合わせに対応をするため

・複数アカウントの取得を禁止するため

②美村ポイント情報

・美村ポイントにて地域サービスを提供するため

※1「美村PAY加盟事業者」とは、美村PAYによる決済が可能な事業者をいいます。

※2 美村PAY加盟事業者に対しては、ご利用者様と当該加盟事業者との決済に必要な範囲で利用者情報を提供します。

(2)第三者への提供方法

・インターネット回線及び各種専用回線の通信手段による配信又は送信

・CD-ROM、DVD-ROM、SDカード、ハードディスク、及び各種記録媒体による提供

2)例外

当法人は、次の場合、ご利用者様の同意なく、利用者情報を第三者に提供することがあります。

①法令に基づく場合。

②人の生命、身体又は財産の保護のために必要がある場合であって、ご利用者様の同意を得ることが困難で

あるとき。

③公衆衛生の向上又は児童の健全な育成の推進のために特に必要がある場合であって、ご利用者様の同意を得ることが困難であるとき。

④国の機関若しくは地方公共団体又はその委託を受けた者が法令の定める事務を遂行することに対して協力する必要がある場合であって、ご利用者様の同意を得ることにより当該事務の遂行に支障を及ぼすおそれがあるとき。

3)統計情報の提供について

当法人は、本アプリを通じて取得した利用者情報を基に作成した統計情報(複数のご利用者様の利用者情報から共通要素に係る項目を抽出して同じ分類ごとに集計等して得られる情報であり、特定の個人との対応関係が排斥されている情報のことをいいます)を、次に定める目的で、次に定める提供先に提供する場合があります。

【目的】

- ・地域サービス、優待サービス(※)の利用状況を報告するため
- ・地域サービス、優待サービスの内容、品質を向上するため

【提供先】

- ・地方公共団体(多気町、大台町、度会町、紀北町、明和町)
- ・国(デジタル庁、内閣府、内閣官房)
- ・美村PAY関係事業者(株式会社三十三銀行、美村PAY加盟事業者)
- ・美村ヘルスケアアプリ運営事業者(MRT株式会社)

※「優待サービス」とは、本アプリを通じて当法人、又は当法人以外の第三者が主催するキャンペーン等により提供される次のサービスをいいます。

- ・美村ポイント付与
例: イベントの来場時やアンケート回答時のポイント付与
- ・美村ポイントの利用できるサービス
例: 景品や特別商品・サービス等の提供、値引き

3 情報収集モジュールの有無

当法人は、Google Analyticsと称する情報収集モジュールを利用する場合があります。なお、詳細は次の通りです。

【情報収集モジュール提供者】Google LLC

【取得項目】Google アナリティクスを使用するユーザーのデバイス / ブラウザに関連するデータ、IP アドレス、サイト内 / アプリでのアクティビティを収集します。

【利用目的】ウェブサイトやアプリでのユーザーの操作に関する統計を測定してレポートするため

【第三者提供の有無】有

【情報収集モジュールのプライバシーポリシー】

<https://marketingplatform.google.com/about/analytics/terms/jp/>

4 同意取得、利用者関与の方法

①本方針及び本ポリシーに対する同意は、本アプリの会員登録時の画面上に設置された同意ボタンへご利用者様がクリックする方法、その他当法人が定める方法にて取得します。

②利用者情報の第三者提供に対する事前の同意は、本アプリの会員登録時の画面上に設置された同意ボタン、連携サービスとの連携時の本アプリの画面上に設置された同意ボタンへご利用様がクリックする方法、その他当法人が定める方法にて取得します。

③本アプリを通じた当法人によるご利用者様の情報取得を停止したい場合、本方針「8 ご利用者様の個人情報の取り扱いに関するお問い合わせ窓口」記載のご連絡先宛に本アプリ退会のご連絡をいただくか、本アプリ内の退会手続きを本アプリ内の指示に従って行ってください。

5 変更手続き

当法人は、本ポリシーを随時見直し、必要に応じて変更する場合があります。変更後の本ポリシーは本アプリ上に公開しますので、ご利用者様は必ず最新の本ポリシーの内容をご確認ください。

6 「第1 個人情報保護方針」との関係

(1)本ポリシーに定めのない事項は、本方針が適用されます。

(2)本ポリシーの定めと本方針との間で相違、抵触又は矛盾がある場合、本ポリシーの定めが優先して適用されます。

附則

2024年2月6日施行

2024年11月12日 改定（お問い合わせ窓口）

2025年3月11日 改定（お問い合わせ窓口）

2025年9月30日 改定（LINE対応）