美村ＰＡＹ（ＷＥＢサービス）個人情報保護方針

多気町（住所：三重県多気郡多気町相可 1600、以下「本町」といいます）は、美村ＰＡＹと称するＷＥＢサービス（以下「本サービス」といいます）のご利用者様より取得する情報（以下「利用者情報」といいます）の取扱いについて、次の通り個人情報保護方針を定めます（以下「本方針」といいます)。

第１　利用者情報の取得方法、項目、利用目的の明示

本町は、本サービスにおいて、次に定める方法を用いて、次に定める情報を取得し、次に定める目的にて利用します。なお、本サービスでは、提供する情報やサービスを充実させたり、本サービスをより便利に利用していただいたりするなどのために、クッキーを使用する場合があります。

(1)ご利用者様が入力することで取得する方法

①メールアドレス

・ログイン ID としての利用のため
・本サービス入会時の認証（本登録のための URL 送信のため）のため
・本サービスからのお知らせの送信のため

②パスワード

・本サービスログイン認証のため

③氏名、住所、電話番号、性別、生年月日

・ふるさと納税の納付事務およびふるさと納税ギフト券の発行のため
・本サービスのご利用者様の属性や本サービス利用状況を把握し、ご利用者様に合わせた最適なサービス、コンテンツの提供を行うため
・上記に係る問い合わせ対応のため

(2)本サービスを通じて自動的に取得する方法

①ご利用者様の本サービス内におけるアクションに関する情報

・本サービスの提供、本サービス上で行うユーザーサポートを実施するため
・ご利用者様の閲覧履歴等の情報を分析して、ご利用者様の趣味や嗜好に応じたマーケティングを実施するため
・本サービス利用に応じて美村パスポートサービスの特典等を提供するため

(3) 第三者から取得する方法における取得元と取得する情報の種類及び利用目的

ア　【取得元】美村パスポートサービス（一般社団法人三重広域 DX プラットフォーム）

①住所、生年月日、氏名、性別、美村パスポート会員 ID、個人番号カード連携の有無

・本サービスのうち、住民限定や年齢限定、性別、特定個人向け等利用者属性に基づくサービスを提供するため

・本サービスの運営上必要な情報の通知のため

・本サービスに関するお問い合わせに対応をするため

・複数アカウントの取得を禁止するため

②美村ポイント情報

・美村ポイントを美村 PAY コインに変換するため

イ　【取得元】本サービス加盟事業者（※）

①本サービスの利用情報（決済、チャージ等の履歴情報）

・本サービスの利用管理のため

※「本サービス加盟事業者」とは、本サービスによる決済が可能な事業者をいいます。

第 2　第三者提供

1.原則

本町は、次に定める目的において、次に定める利用者情報の全部又は一部を、次に定める方法にて、次に定める第三者に提供します。ご利用者様は、あらかじめ、利用者情報が第三者へ提供されることをご確認いただき、ご同意の上、本サービスをご利用ください。
なお、本町は、(1)以外で利用者情報の第三者提供を行う場合、原則として、事前にご利用者様の同意を得て行います。

(1)提供先となる第三者に提供する利用者情報の種類及び利用目的

【提供先となる第三者】地方公共団体（大台町、度会町、紀北町、明和町）

①氏名、生年月日、住所、性別、本サービス利用履歴

・本サービスのご利用者様の属性や本サービス利用状況を把握し、ご利用者様に合わせた最適な第三者が提供・運営するサービス、コンテンツの提供を行うため

・本サービスのご利用者様の属性や本サービス利用状況を把握し、地域活性化のためのサービス・商品開発などマーケティングに活用するため

・美村地域（多気町、大台町、明和町、度会町、紀北町）の地域活性化やデジタル

化を推進する施策検討のため
・ふるさと納税の寄付、ふるさと納税ギフト券のため

【提供先となる第三者】美村パスポートサービス（一般社団法人三重広域 DX プラットフォーム）
①本サービス利用履歴
・本サービス利用に基づく特典等の提供のため
・本サービス利用状況を分析して、ご利用者様の趣味や嗜好に応じたマーケティングを実施するため

【提供先となる第三者】デジタル商品券発行元（自治体、本サービス加盟事業者等）
①氏名、生年月日、住所、性別、本サービス利用履歴
・デジタル商品券発行管理のため
・デジタル商品券のご利用者様の属性や利用状況を把握し、発行元のサービス・商品開発などマーケティングに活用するため

【提供先となる第三者】決済代行会社（SMBC GMO PAYMENT 株式会社）
①氏名、生年月日、住所、性別、本サービス利用履歴
・クレジットカードの不正利用等の調査・犯罪捜査のため

(2)第三者への提供方法

・インターネット回線及び各種専用回線の通信手段による配信又は送信
・CD-ROM、DVD-ROM、SD カード、ハードディスク、及び各種記録媒体による提供

2.例外

本町は、次の場合、ご利用者様の同意なく、利用者情報を第三者に提供する場合があります。
①法令に基づく場合
②人の生命、身体又は財産の保護のために必要がある場合であって、ご利用者様の同意を得ることが困難であるとき。
③公衆衛生の向上又は児童の健全な育成の推進のために特に必要がある場合であって、ご利用者様の同意を得ることが困難であるとき。
④国の機関若しくは地方公共団体又はその委託を受けた者が法令の定める事務を遂行することに対して協力する必要がある場合であって、ご利用者様の同意を得ることにより当該事務の遂行に支障を及ぼすおそれがあるとき。

3.統計情報の提供について

本町は、本サービスを通じて取得した利用者情報を基に作成した統計情報（複数のご利用者様の利用者情報から共通要素に係る項目を抽出して同じ分類ごとに集計等して得られる情報であり、特定の個人との対応関係が排斥されている情報のことをいいます）を、次に定める目的で、次に定める提供先に提供する場合があります。

【目　的】・地域サービス（※1)、優待サービス（※2）の利用状況を報告するため
・地域サービス、優待サービスの内容、品質を向上するため

【提供先】・地方公共団体（大台町、度会町、紀北町、明和町）
・国（デジタル庁、内閣府、内閣官房）
・美村パスポートサービス関係事業者（一般社団法人三重広域ＤＸプラットフォーム）
・美村ヘルスケアアプリ運営事業者（MRT 株式会社）
・本サービス加盟事業者

※1「地域サービス」とは、次の内容のサービスをいいます。
・一般社団法人三重広域 DX プラットフォームが運営する美村パスポートサービス
・MRT 株式会社が運営する美村ヘルスケアアプリ
・美村地域（多気町、大台町、明和町、度会町、紀北町）が本サービス及び美村ヘルスケアアプリを通じて提供するサービス
・美村地域（多気町、大台町、明和町、度会町、紀北町）及び一般社団法人三重広域 DX プラットフォーム等が開催するイベントや抽選会その他の本サービスを活用して提供するサービス

※2「優待サービス」とは、本サービスを通じて本町、又は本町以外の第三者が主催するキャンペーン等により提供される次のサービスをいいます。
・美村パスポートで利用できるサービス
例：美村パスポートサービスにて提供する景品や特別商品・サービス等の提供、値引き
・デジタル商品券の提供
例：自治体や事業者等が発行するプレミアム等の優待があるデジタル商品券の提供

第３　情報取集モジュールの有無

本町は、Google Analytics と称する情報収集モジュールを利用する場合があります。なお、詳細は次の通りです。

【情報収集モジュール提供者】Google LLC

【取得項目】Google アナリティクスを使用するユーザーのデバイス / ブラウザに関連するデータ、IP アドレス、サイト内 / アプリでのアクティビティを収集します。

【利用目的】ウェブサイトやアプリでのユーザーの操作に関する統計を測定してレポートするため
【第三者提供の有無】有
【情報収集モジュールのプライバシーポリシー】Terms of Service | Google Analytics – Google

第 4　同意取得、利用者関与の方法

1.本方針に対する同意は、本サービスの会員登録時の画面上に設置された同意ボタンへご利用者様がクリックする方法、その他本町が定める方法にて取得します。

2.利用者情報の第三者提供に対する事前の同意は、本サービスの会員登録時の画面上に設置された同意ボタンへご利用者様がクリックする方法、又は本町以外の第三者が提供するサービスとの連携時に本サービスの画面上に設置された同意ボタンへご利用者様がクリックする方法、その他本町が定める方法にて取得します。

3.本サービスを通じた本町によるご利用者様の情報取得を停止したい場合、「第 7　問い合わせ窓口」記載のご連絡先宛に退会のご連絡をいただくか、本サービス内の退会手続きをアプリ内の指示に従って行ってください。

第 5　安全管理措置

1.基本方針の策定

利用者情報の適正な取扱いの確保のため、「関係法令・ガイドライン等の遵守」及び「質問及び苦情処理の窓口」等についての基本方針を策定しています。

2.利用者情報の取扱いにかかる規律の整備

利用者情報の取得・利用・保存等を行う場合の基本的な取扱方法を整備しています。

3.組織的安全管理措置

整備した取扱方法に従って利用者情報が取り扱われていることを責任者が確認し、職員から責任者に対する報告連絡体制を講じています。

4.人的安全管理措置

情報セキュリティに関し、職員等が遵守すべき事項を定めるとともに、十分な教育及び啓発を行う等の人的な対策を講じています。

5.物理的安全管理措置

サーバ、情報システム室、通信回線及び職員等のパソコン等の管理について、物理的な対策を講じています。

6.技術的安全管理措置

コンピュータ等の管理、アクセス制御、不正プログラム対策、不正アクセス対策等の技術的対策を講じています。

7.外的環境の把握

本サービスで取得する利用者情報を外国で取り扱いません。

8.外部委託に関する措置

(1)本町は、情報処理を委託するなどのために利用者情報を委託する場合は、別途定める基準を満たしている者を選定するとともに、契約によって、次に掲げる内容を規定し、その保護水準を担保します。

①個人情報に関する秘密保持に関する事項

②再委託に関する事項

③事故時の責任分担に関する事項

④契約終了時の個人情報の返却および消去に関する事項

(2)前項の契約などの書面またはこれに代わる記録は、個人情報の保有期間にわたって保存します。

第 6　開示等の請求等

本町は、次に定める通り開示等の請求等（利用目的の通知の求め、利用者情報又は個人データの第三者提供記録の開示、利用者情報の訂正・追加・削除、利用の停止・第三者提供の停止の請求をいいます）に対応します。

(1)利用目的の通知又は利用者情報若しくは個人データの第三者提供記録の開示

ご利用者様は、本町に対し、後記(4)に定める手続に従って、個人情報保護法において認められる範囲において、利用目的の通知を求め、又は、利用者情報若しくは個人データの第三者提供記録の開示を請求することができます。ただし、本町は、次の各号のいずれかに該当する場合は、開示を行わないことがあります。

①開示することでご利用者様又は第三者の生命、身体、財産その他の権利利益を害するおそれがある場合

②開示することで本町の業務の適正な実施に著しい支障を及ぼすおそれがある場合

③開示することが法令に違反することとなる場合

④開示の請求がご利用者様によるものであることが確認できない場合

なお、利用目的の通知又は利用者情報若しくは個人データの第三者提供記録の開示を請求される場合には、後記(4)に定める開示手数料をご負担いただきます。

(2)訂正・追加・削除

ご利用者様は、後記(4)に定める手続に従って、利用者情報の訂正・追加・削除を請求することができます。その場合、本町は、利用目的の達成に必要な範囲内で遅滞なく調査を行い、その結果に基づき、個人情報保護法において認められる範囲内において、当該利用者情報の訂正・追加・削除を行います。

(3)利用の停止又は第三者提供の停止

ご利用者様は、後記(4)に定める手続に従って、利用者情報の利用の停止又は第三者提供の停止を請求することができます。その場合、本町は、個人情報保護法に従って適切に対応致します。

(4)手続

ご利用者様は、利用者情報の開示等の請求等を行う場合、「第 7　問い合わせ窓口」記載の本町の窓口へご連絡ください。本町が別途定める手続によって開示等を行います。また、利用目的の通知及び利用者情報の通知又は個人データの第三者提供記録の開示については、多気町手数料徴収条例に基づき手数料をご負担いただきます。

第 7　問い合わせ窓口

ご利用者様の利用者情報の取扱いに関するご意見、ご質問、その他お問い合わせは、次の窓口にお願いします。

【事業者名】一般社団法人三重広域 DX プラットフォーム

【問合せフォーム】https://www2.enq-plus.com/enq/3dx-help/support/

第 8　変更手続き

本町は、本方針を随時見直し、必要に応じて変更する場合があります。変更後の本方針は本サービス上に公開しますので、ご利用者様は必ず最新の本方針の内容をご確認ください。

附則

令和 6 年 2 月 6 日　施行

令和 6 年 10 月 1 日　改定

令和 6 年 12 月 26 日　改定
令和 7 年 9 月 25 日　改定（美村 PAY ポイント対応）